



รายงานผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนเทศบาลตำบลบางสวรรค์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ที่อยู่	เรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียน	กองงานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการและการ ติดตามแก้ไข	หมายเหตุ
๑	คุณวิชาดา ปริดาวริศ	๓/๖ หมู่ที่ ๔ ตำบล บางสวรรค์ อำเภอ พระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	มีการส่งน้ำเข้าบ้าน โดยขอให้เทศบาล ตำบลบางสวรรค์ ดำเนินการให้บ้าน ข้างเคียงของผู้ ร้องเรียนได้ปิดรู ระบายน้ำที่ส่งน้ำไหล เข้ามาในบ้านของผู้ ร้องเรียน โดยผู้ ร้องเรียนแจ้งว่าได้ แจ้งบ้านข้างเคียง หลายครั้ง แต่ยังมี ดำเนินการให้	- กองช่าง - กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม - งานนิติการ	วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ - เทศบาลตำบลบางสวรรค์ ได้รับเรื่องราวร้องเรียน วันที่ ๑๔ ๑๕ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ - นายกเทศมนตรีตำบลบาง สวรรค์ เจ้าหน้าที่ ลงพื้นที่ ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนและ แจ้งให้บ้านข้างเคียง ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง ร้องเรียนจนแล้วเสร็จ วันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ - แจ้งผลการดำเนินการไป ยังผู้ร้องเรียน	ดำเนินการแก้ไขปัญหาพร้อม แจ้งผลการดำเนินการแล้ว เสร็จให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ภายในระยะเวลา ๑๕ วัน ตามหนังสือ สำนักงาน เทศบาลตำบลบางสวรรค์ ที่ สฎ ๕๓๕๐๑/๓๑๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการ ตามเรื่องร้องเรียน